



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA UNIDAD DE PRUEBAS DE APNEA DEL SUEÑO EN EL HOGAR

¿Por qué las luces parpadean en rojo y cómo las hago detener?

Los sensores son muy sensibles, detectando fácilmente músculos tensos que tienden a ser más frecuentes cuando estás despierto. El movimiento hace que las luces indicadoras parpadee en rojo si no están conectadas adecuadamente o si se mueve demasiado. Cuando usted está quieto y tranquilo debe volver a verde sólido. Las luces se atenuarán en aproximadamente 10 minutos para que no sean visualmente disruptivas durante el sueño.

No pude apagar la unidad de pruebas por la mañana. ¿Significa esto que los datos se perderán?

Está bien si no puedes apagar la unidad, esto a veces sucede. Normalmente, mantenga pulsado el botón central por unos segundos para apagar la unidad. La luz *de prueba de competencia* se encenderá y los indicadores dejarán de parpadear. Si la unidad no se apaga después de repetir el proceso de apagado varias veces, puede empacarlo, deje que continúe para ejecutar y dejar la unidad de descuento en nuestra oficina. Los datos recogidos durante la noche *no* se verán afectados y cuando subamos el estudio podremos saber dónde finalizó el estudio.

La luz completa de *la prueba* era roja (en lugar de verde) en la mañana cuando se detuvo la prueba. ¿Eso es un problema?

No necesariamente. Los sensores de la unidad son tan sensibles que si no reciben entrada continua pueden iluminarse en rojo en lugar de verde cuando se apagan. Sin embargo, cuando cargamos los resultados podemos filtrar la entrada; la mayoría de las veces el estudio estará bien. Traiga la unidad y si necesita repetir la prueba nos ponemos en contacto con usted.

Accidentalmente encendí la unidad cuando la empaqué. ¿Qué debo hacer?

No te preocupes: volver a encenderlo accidentalmente no borrará ni afectará a ninguno de los datos de la noche anterior. Los datos se eliminan del dispositivo después que los subimos a nuestro software. Simplemente apague la unidad de nuevo.

La unidad estaba apagada cuando me desperté. ¿Significa esto que tengo que repetir el estudio?

Depende de la cantidad de datos que se capturaron durante la noche. El botón central está empotrado en la unidad para que no se apague fácilmente con movimiento o cuando se acueste sobre la unidad. Si se apagó accidentalmente, aún así empacarlo y llevarlo a la oficina. Cargaremos los datos y determinaremos si había suficiente tiempo de grabación para un estudio completado. Si la duración del estudio es demasiado corta tendrá que repetir el estudio, en caso nos pondríamos en contacto con usted.

Si aún tiene preguntas, llame a Sleep Insights al 585.385.6070 y seleccione la opción 1

TENGA EN CUENTA:

- Si no hay respuesta, el técnico del sueño puede estar con un paciente. Por favor, deje un correo de voz.
- Las llamadas normalmente se devuelven en un plazo de 20 minutos.